

Demande de retour ou exercice du droit de rétractation

Nom et prénom utilisés pour la commande : _____

Référence de commande : _____

Je souhaite exercer mon droit de rétractation*

(uniquement dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception ou de retrait de la commande)

Article(s) retourné(s)

Cocher la case souhaitée

Nom de l'article	Taille	Motif	Liste des motifs	Échange	Avoir	Remboursement
			1 - Ne plaît pas	<input type="checkbox"/> Nouvelle Taille:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			2- Trop petit	<input type="checkbox"/> Nouvelle Taille:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			3- Trop grand	<input type="checkbox"/> Nouvelle Taille:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			4- Erreur	<input type="checkbox"/> Nouvelle Taille:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			5 - Défaut (à préciser : tâche, couture, trou...)	<input type="checkbox"/> Nouvelle Taille:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Remplir le formulaire lisiblement avec toutes les informations et **glissez-le dans le colis**
- Pensez à **préciser la taille** voulue pour les échanges
- Pensez à remettre les articles dans leur **bon emballage** et les chaussures dans leur boîte (La boîte à chaussure ne doit **PAS être utilisée** comme emballage pour le colis directement)
- Le choix de la méthode d'affranchissement est libre, mais **un suivi** est conseillé
- Les articles faisant partis de la catégorie « Fin de séries & promos » **ne sont pas repris**

Adresse de retour

Tysha
20 chemin de
calvet
82000 Montauban

- Les retours sont traités sous **8 jours après réception** de votre colis (hors samedi et dimanche)

www.tysha.fr